

2025 年 5 月 13 日

各位

株式会社ディ・アイ・システム

ディ・アイ・システムと Sapeet、生成 AI を活用した ロールプレイング技術による研修ソリューションの共同展開を開始

～AI 開発と研修事業における技術・知見の融合で、
営業・カスタマーサポート等の対人業務におけるスキル向上を支援～

株式会社ディ・アイ・システム（本社：東京都千代田区、代表取締役会長：長田 光博、以下「ディ・アイ・システム」）と、株式会社 Sapeet（本社：東京都港区、代表取締役社長：築山 英治、以下「Sapeet」）は、営業・接客・カスタマーサポートなど、対人コミュニケーション業務に従事する人材の育成を目的に、AI を活用したロールプレイング型研修ソリューションの共同展開を開始したことをお知らせいたします。



本協業では、ディ・アイ・システムが培ってきた実践的な人材育成ノウハウと、Sapeet が有する高精度な対話型 AI 技術を融合させ、業種・職種ごとの実務課題に即したシナリオを設計します。また、AI ロープレによる反復トレーニングを通じて、即戦力となる人材の育成と現場定着を支援してまいります。

1. 本取り組みの背景と概要

企業向け研修の企画・実施に加え、e ラーニングシステムの開発にも実績を持つディ・アイ・システムと、生成 AI を活用した実践型ロープレ研修システム「カルティロープレ」を開発・提供する Sapeet は、昨今の人材不足や育成スピードに関する課題を受けて、より“現場で成果が出る”人材育成のあり方を追求しています。こうした課題への共通認識をもとに、両社は営業やコールセンターなど、対人コミュニケーションを重視する業務に特化した研修ソリューションの展開に向け、協業を決定しました。

本ソリューションでは、AI 技術と研修の専門知見を組み合わせることで、再現性の高いロープレと、成果に直結するスキルが身につく研修環境を構築します。まずは複数の企業における導入を進め、実績の積み上げと横展開を視野に入れた共同展開を行ってまいります。

2. 取り組みの詳細：AI × 研修知見で実践力を強化

① AI ロープレによる現場に近い模擬体験

Sapeet が開発した「カルティロープレ」は、対話型 AI アバターとの会話を通じて、実務に即したシナリオを何度でもトレーニングできる環境を提供します。評価にはベテランが持つ実践的な知見（ノウハウ）の組み込みも可能で、受講者は自身の対応を客観的に確認しながら、必要なスキルを短時間で習得できます。自分のペースで繰り返し練習できるため、時間や場所を問わず継続的な学習が可能です。

【トレーニング画面】



② 成果につながるシナリオ設計と学習定着支援

ディ・アイ・システムは、業種・職種に応じた業務目標や成果指標を踏まえて、“現場で成果の出る”研修シナリオの設計を支援します。さらに、AI による自動評価に加えて、指導者からのフィードバックや個別の目標設計、振り返りの仕組みを組み合わせることで、学習の定着と実務への適用を強力に後押しします。

【ロープレ結果画面】





0:00 / 7:14

ロープレ動画・会話の文字起こし

相手 本日

あなた 山田様、本日はご来店ありがとうございます。本日担当させていただきます鈴木です。本日は乗り換えのご相談でお間違えないでしょうか？

相手 間違いないです。

あなた ありがとうございます。ご相談にあたって、まずこちらからいくつかご質問させていただいてもよろしいですか？

相手 はい、お願いします。

コメント

ヒアリングが上手になりましたね！
クロージングのタイミングはもう少し早くても良いと思います。クロージング時には特に表情の柔らかさを意識してみると良いです。競合との差別化を具体例で伝えると説得力がもっと増しますよ。

管理者からコメントが可能

3. 初期導入の成果と今後の展開

2025 年 2 月より一部企業にて先行的にロープレ研修を実施した結果、受講者からは「自分の弱点に気づける」「即戦力に近づく実感ができる」などの反響が寄せられました。両社は、本ソリューションが実際の業務成果につながる手応えを得ており、今後のさらなる拡大に向けて準備を進めています。

本ソリューションは段階的な導入も可能で、例えば初期はスモールスタートとして、1～3 ヶ月の簡易検証を行いながら効果を見極めたうえで、全社への本格導入を検討いただくこともできます。

今後は、導入先企業の業種・課題に応じてトレーニングシナリオを拡充するなど、幅広い分野におけるスキル標準化と現場力向上に貢献する研修ソリューションとして展開を進めてまいります。

Sapeet とディ・アイ・システムは、AI 技術と人の力を融合させた次世代の人材育成モデルを構築し、実践力と成果に直結する研修の新しいスタンダードを創出してまいります。

■ 株式会社 Sapeet について

- ・会社名 : 株式会社 Sapeet
- ・本社所在地 : 〒100-0005 東京都港区芝五丁目 13 番 18 号 いちご三田ビル 8 階
- ・代表者 : 代表取締役社長 築山英治
- ・URL : <https://sapeet.com/>

Sapeet は、AI で企業独自のベテラン知見を解析し、競争優位性につながるコア業務の価値を増幅・拡張する Expert AI 事業を運営する、東京大学発のベンチャー企業です。AI 身体分析技術や生成 AI 技術など、独自の技術をわかりやすく使いやすいシステムとして提供し、幅広い事業者様の AI と人間の協業体制構築をトータルでご支援します。

■ 株式会社ディ・アイ・システムについて

- ・会社名 : 株式会社ディ・アイ・システム（証券コード：4421）
- ・本社所在地 : 〒100-0005 東京都千代田区丸の内 2-1-1 明治安田生命ビル 15F
- ・代表者 : 代表取締役会長 長田光博／代表取締役社長 富田健太郎

- ・設立 : 1997 年 11 月 5 日
- ・事業内容 : ソフトウェア設計／開発／運用業務、IT インフラ設計/構築/運用業務
ユーザー支援サービス業務、教育サービス（IT 研修・IT 資格取得）
セキュリティ製品開発・販売、セキュリティソリューション導入支援
- ・URL : <https://www.di-system.co.jp/>

当社は、「無限の夢を創造する、無限の夢を実現する組織」を標榜し、1997 年に 4 名の社員でソフトウェアの開発事業をスタートしました。その後、時代のニーズに合わせて、システム開発からネットワークの設計・構築、そして運用・保守とワンストップで対応するシステムインテグレーション事業を展開してまいりました。2025 年 4 月現在では、連結従業員数が 778 名となり、中堅技術者向けに専門性の高い IT 研修や新入社員向けの IT 研修、またメタバースや生成系 AI 関連の研修を行う教育サービスにも力を入れております。今後も、情報環境の変化に対応しながら、顧客のニーズにしっかりと応えてまいります。

■ ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ディ・アイ・システム 経営企画本部 経営企画室

・電話 : 03-6826-7772

・メール : ir@di-system.co.jp